

2024年度 11月 スイミングスクールへの引率に関して

苦情内容

相談日 2024年11月15日(金)

内 容 スイミングスクールに引率した保育士2名が、スクール中に話ばかりしていて子どもを見ていないのでないかと不安になった。

要 望 スクール中の引率職員の対応を考えて欲しい

第三者委員会への報告の要否 → 否

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否
→ 否

園の対応

不安に感じたことによる申し出だったため、謝罪。

保育士は引率するが、スクール中はスイミングコーチの管理になることを説明。また引率保育士2名に確認したところ、保育や行事について相談しながら子どもたちを見ていたとのことだった。

今後の対応→引率時の点検簿に、子どもの様子を記入する欄を設け、気になる点を記入できるようにする。